



## **POLITICAS TERMINOS Y CONDICIONES**

### **Políticas de Reserva del Hospedaje**

1.Hora de check in 2:00pm - 7:00 pm

2.Hora de check out 1:00pm

3.Importante: Para el ingreso de menores de edad es necesario presentar el registro civil y tarjeta de identidad del menor. En caso de no estar en compañía de sus padres, el responsable de cuidar a los menores, debe presentar un documento de autorización de tenencia del menor, debidamente firmado y autenticado por al menos uno de los padres. Ley 1098 de 2006 Código de la infancia y adolescencia.

4.Ingreso: Se tomará la temperatura antes de ingresar, por ningún motivo será permitido el ingreso de personas que presenten síntomas como fiebre, secreción nasal, tos seca, dolor de garganta o dificultad para respirar, en dado caso la reserva quedará cancelada.

5.Epp: El uso de tapabocas es obligatorio al ingreso y en zonas comunes.

6.Síntomas: Si presenta síntomas relacionados al coronavirus después de su ingreso al hospedaje como tos, congestión nasal, fiebre, diarrea o malestar general comunicarse con Mario Avila 3204155792, caso en el cual debe permanecer aislado y por ningún motivo debe salir de su habitación.

### **Términos y Condiciones de la Reserva**

1.Su pre-reserva será retenida por 48 horas, plazo en el que puede hacer la consignación para asegurar su cupo, en caso de no consignar durante las 48 horas estipuladas su pre-reserva será cancelada automáticamente.

2.Para la confirmación de la reserva es necesario el pago del 50% del valor total de la misma. La realización de este pago lo puede hacer mediante consignación o transferencia del 50% de su reserva a la Cuenta de Ahorros Bancolombia No. **068-95104319** a nombre de sueños verdes.

[Suenosverdes15@gmail.com](mailto:Suenosverdes15@gmail.com)

kilómetro 17 Vía al Nevado Juntas Cañón del Combeima

cel :3166258634-3204155792

RNT: 14296119



3. En caso de realizar su pago por consignación o transferencia, envíe una copia/foto a esta línea de whatsapp (+57 3166258634-3204155792).
4. Con la copia/foto se agenda su reserva para la fecha solicitada.
5. Si la entidad bancaria realiza algún coste adicional por la transferencia o consignación entre ciudades, esta deberá ser asumida por el cliente.
6. En caso de no poder cumplir con la reserva la multa será del anticipo consignado.
7. Si desea realizar un cambio de fecha en su reserva, este cambio debe hacerse con cinco (5) días hábiles de anticipación y tendrá un mes (1) desde dicha solicitud para reasignar la reserva. Si pasado este plazo no ha reasignado su reserva, automáticamente quedara cancelada. Adicionalmente si el cambio en las fechas genera un cambio en las tarifas se deberá cancelar la diferencia que esto genere.
8. Por ningún motivo se hace devolución de dinero.
9. Tenga en cuenta la hora del check in en los horarios de 2 pm a 7 pm.
10. Todo daño que usted genere en el hospedaje, le será sumado al valor total de su factura, por favor haga uso adecuado de las instalaciones.

**Recomendaciones:**

Sugerimos a todos nuestros clientes realizar el lavado de manos cada 3 horas, antes y después de comer, antes de utilizar o retirar el tapabocas, descargar y hacer uso de la aplicación Corona App.

Quedamos atentos a resolver cualquier solicitud.

[Suenosverdes15@gmail.com](mailto:Suenosverdes15@gmail.com)

kilómetro 17 Vía al Nevado Juntas Cañón del Combeima  
cel :3166258634-3204155792  
RNT: 14296119



[Suenosverdes15@gmail.com](mailto:Suenosverdes15@gmail.com)

kilómetro 17 Vía al Nevado Juntas Cañón del Combeima

cel :3166258634-3204155792

RNT: 14296119